

Algemene voorwaarden

Hartelijk welkom bij De Hoekse Dolfijn. U heeft gekozen voor een bedrijf dat streeft naar een hoge kwaliteit. Duidelijkheid is ook een vorm van kwaliteit. Daarom hebben wij voor u deze algemene voorwaarden opgesteld. Voor meer informatie kunt u mailen naar jaleesa.dolfijn@live.nl.

1. Deelname

- a) Voor deelname aan één of meerdere van onze activiteiten kunt u zich inschrijven door een mail te sturen naar jaleesa.dolfijn@live.nl.
- b) Indien er voor de activiteit van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- c) Als er een plaats beschikbaar komt wordt er met u, via mail, een startdatum en tijd afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie waaronder het te betalen maandbedrag (zie punt 8 en 9).
- d) Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen na overleg met de zweminstructeur of via onze administratie via jaleesa.dolfijn@live.nl.

2. Leeftijd

- a) De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar. Activiteiten voor kinderen jonger dan 4 jaar worden ingedeeld naar leeftijd afgerond op een jaar.
- b) Alle overige activiteiten zijn in principe voor alle leeftijden toegankelijk. Echter de meeste activiteiten richten zich vanwege hun intensiteit specifiek op een bepaalde leeftijdsgroep.

3. Lesmethode van onze kinderzwemlessen

- a) De Hoekse Dolfijn geeft zwemlessen met een ongedeelde leergang. Dat wil zeggen dat uw kind individueel doorstroomt naar een volgende groep. Door constante evaluatie van de kinderen en de instructeurs zorgen wij voor de hoogst haalbare kwaliteit en uiterst kindvriendelijke lessen. Een kind leert veel sneller als het de lessen leuk vindt.
- b) Voor het behalen van het A-diploma geven wij een lesgarantie af van 15 maanden voor kinderen zonder een beperking. De Hoekse Dolfijn garandeert dat uw kind binnen die termijn het diploma haalt. Mocht uw kind onverhoopt achter komen te lopen ten opzichte van de rest van de groep, dan krijgt u een gratis tweede les in de week aangeboden. Deze lesgarantie vervalt indien de les gelden niet op tijd op onze bankrekening zijn bijgeschreven en/of uw kind meer dan 15 % van de lessen afwezig is. Voor sneller vorderende kinderen proberen wij een groep van gelijk niveau (bij dezelfde instructeur) te vinden. Voor kinderen met een beperking is er geen lesgarantie.
- c) Voor optimale aandacht werken wij met kleine groepen. Het maximum aantal in een beginnergroep is 5 kinderen. Bij privéles is dit één kind. Voor kinderen met een beperking is de maximale groepsgrootte drie kinderen.

4. Vaste instructeur op alle activiteiten

- a) De Hoekse Dolfijn streeft er naar, in het belang van een goed contact, altijd dezelfde instructeur op een groep te hebben.
- b) Ziekte, verlof óf noodzakelijke roosterwijzigingen kunnen er desondanks voor zorgen dat een andere instructeur aan een groep wordt toegewezen.

5. **Duur tot het behalen van het A-diploma**

- a) Gemiddeld doet een vijf-jarig kind er 18 maanden over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het kan duren voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn. De Hoekse Dolfijn garandeert dat uw kind binnen een termijn van 15 maanden het diploma haalt. (zie punt 3)

6. **Examen-zwemmen**

- a) De Hoekse Dolfijn vaardigt diploma's uit van de Nationale Raad Zwemdiploma's. Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's.
- b) Pas als uw kind voldoet aan de door de NRZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen (zie voor meer informatie de diploma-eisen).
- c) Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatums en alle relevante informatie.
- d) Afzwemmen vindt gemiddeld 1 maal per twee maanden plaats.
- e) Indien uw kind ná het examen niet wil doorgaan voor een vervolgdiplooma dan dient u dit minimaal 1 maand van tevoren kenbaar te maken via de mail, hoeksedolfijn@upcmail.nl
- f) Zie punt 14b.

7. **Restitutie van lesgeld**

- a) Er wordt door ziekte of andere redenen van absentie géén restitutie van lesgeld verleend, aangezien het gereserveerde lesplaatsen betreft.
- b) Alleen ná het behalen van een zwemdiploma wordt restitutie van lesgeld verleend op voorwaarde dat er minstens 1 maand van tevoren is opgezegd en alle overige facturen op tijd betaald zijn.
- c) Indien u een contract heeft afgesloten voor een compleet pakket, dan volgt bij tussentijdse opzegging geen restitutie. Het pakket omvat het behalen van een diploma en is onafhankelijk van de tijd die een kind ervoor nodig heeft.

8. **Betalingen**

- a) Betaling van lesgeld geschiedt per maand vooruit.
- b) Het lesgeld dient voor de eerste dag van de maand op onze bankrekening te zijn bijgeschreven.
- c) Voor iedere inschrijving, examen of betalingsherinnering worden (administratie)kosten berekend.
- d) Bij regelmatig te laat betalen van het lesgeld vervalt de lesgarantie (zie punt 3b).
- e) De éérste factuur kan onder invloed van de startdatum en het inschrijfgeld een afwijkend bedrag zijn. Daarna volgen de normale maandbedragen.

- f) Ziekte, vakantie buiten sluiting van het zwembad of andere absentie ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.
- g) De prijs van de lessen en activiteiten wordt per 1 september óf per 1 januari door De Hoekse Dolfijn opnieuw vastgesteld. In het zwembad vindt u de op dat moment geldende prijzen.
- h) Per jaar maken wij elke maand een factuur (12x). Dus ook voor de maand tijdens de zomervakantie. Tijdens de zomervakantie geldt een vakantierooster, waarbij de lessen gecomprimeerd worden gegeven in 3 weken en tijdens de mei- en kerstvakantie dubbele lessen in 1 week.

9. Kortingen

- a) Een gezin waarvan meerdere kinderen actief lid zijn van De Hoekse Dolfijn ontvangen vanaf het tweede lid € 10,-- korting op de goedkoopste les c.q. activiteit.
- b) Ouders met een uitkering of éénoudergezinnen kunnen € 10,-- korting op de lesprijs ontvangen.
- c) U kunt contact opnemen met onze administratie om aanspraak te maken op de bovengenoemde kortingen.

10. Wanneer is er géén les c.q. activiteit

- a) De Hoekse Dolfijn is gesloten op: Nieuwjaarsdag, 1^{ste} en 2^{de} Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 1^{ste} en 2^{de} Pinksterdag, Sinterklaas avond (19:00), Kerstavond (18:30), 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag en Oudejaarsavond (18:30).
Op deze gemiste lessen c.q. activiteit wordt géén restitutie verleend aangezien het gemiddelde maandbedrag hier al rekening mee houdt. Een uitzondering wordt gemaakt indien één bepaalde dag in één jaar hierdoor onevenredig vaak uitvalt (méér dan 3 keer), u kunt de gemiste les dan inhalen. Om hiervoor een afspraak te maken kunt u zélf contact opnemen met de administratie.
- b) Gedurende 3 weken tijdens de zomervakantie van de basisscholen in de regio van het zwembad zijn er zwemlessen c.q. activiteiten volgens een aangepast rooster. Indien u op vakantie gaat buiten deze periode van 3 weken, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd. De exacte sluitingsperiode zal elk jaar van tevoren bekend gemaakt worden.
- c) Gedurende alle overige vakanties is De Hoekse Dolfijn gewoon geopend, wel gelden er in sommige vakanties aangepaste roosters. Deze informatie kunt u dan vinden op onze website www.dehoeksedolfijn.nl of in het zwembad zelf.
- d) Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden, zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Op de gemiste lessen zal wel restitutie van het lesgeld verleend worden. De door u eventuele geleden gevolgschade zal niet worden vergoed.

11. Lichamelijke beperkingen en gezondheidsrisico's

- a) Alle lessen c.q. activiteiten zijn met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid opgesteld. Dit geldt voor zowel de uit te voeren oefeningen als voor het te gebruiken materiaal.
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen aan de instructeur doorgegeven te worden. Dit is nodig om de instructeur in de

gelegenheid te stellen de lessen c.q. activiteiten voor u zo veilig mogelijk te laten verlopen.

- c) Vóór deelname aan lessen of activiteiten dient u zich ervan te overtuigen dat dit voor u fysiek géén risico's met zich mee brengt. Raadpleeg bij twijfel uw huisarts.
- d) Tijdens uitbraken van ziektes is het niet toegestaan deel te nemen aan de zwemlessen, indien er verschijnselen van de ziekte optreden bij de deelnemer of zijn/haar familie.

12. Afmelden

- a) Ziekmeldingen moeten zo spoedig mogelijk via de mail (hoeksedolfijn@upcmail.nl) aan de Hoekse Dolfijn doorgegeven worden, doch uiterlijk op de lesdag zelf voor 10 uur.
- b) Overige afmeldingen dienen minimaal 24 uur voor de zwemles via de mail (hoeksedolfijn@upcmail.nl) gemeld te worden.
- c) Gemiste lessen worden niet ingehaald, daar de plek gereserveerd is en blijft voor uw kind.

13. Aansprakelijkheid

- a) De Hoekse Dolfijn is niet aansprakelijk voor lichamelijke klachten die ontstaan door het deelnemen aan lessen c.q. activiteiten (zie punt 11).
- b) De Hoekse Dolfijn is alleen aansprakelijk voor beschadiging van eigendommen of lichamelijk letsel indien dit het gevolg is van grove nalatigheid door een van haar werknemers.
- c) De Hoekse Dolfijn is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
- d) Indien het zwembad wordt verhuurd of gebruikt door derden, is de gebruiker aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade aan persoonlijke eigendommen of schade aan het zwembad voor zover dit werd veroorzaakt door de huurder/gebruiker of zijn gasten.

14. Privacybescherming

- a) Alle persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld.
- b) Beschikbare gegevens zullen niet worden doorgespeeld aan derden.

15. Opzegging

- a) Indien uw kind ná het examen niet wil doorgaan voor een vervolgdiploma dan dient u dit minimaal 1 maand van tevoren kenbaar te maken via de mail, hoeksedolfijn@upcmail.nl. Opzegging gaat in per de 1^e van de maand.
- b) Ná het afzwemmen stopt uw lidmaatschap dus niet automatisch. De meeste mensen kiezen er namelijk voor om met een vervolgdiploma verder te gaan.

16. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Hoekse Dolfijn.

17. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

**De Hoekse Dolfijn wenst u een plezierige tijd bij ons toe.
Vragen en/of suggesties zijn altijd van harte welkom.**